**Monitorer l'activité du dépôt**

1. Enoncé :

« Le personnel du dépôt peut consulter une liste des véhicules actuellement en maintenance et le WorkFlow d'avancement des opérations ».

Brief :

Elle peut être vue à plusieurs niveaux :

 \* Tous les véhicules actuellement au dépôt, par statut, priorisés

 \* Détail un véhicule : son WorkFlow complet

 \* Cumul journée : nombre de véhicules en cumulé depuis le début de la journée, par statut

 \* Stats Manutentionnaires (vue réservée au chef du dépôt): nombre d'opérations traitées par chaque manutentionnaire dans la journée"

1. Détail des Cas d’utilisation :

Lorsqu'un technicien ou un chef d’atelier se connecte il peut si il le veut avoir une vue d’ensemble ou filtrer (selon le statut ou la priorité) de tous les véhicule dans l’entrepôt.

Cette fonction sera utilisée en majorité par les chefs d’atelier pour contrôler l’activité et voir si il y a des problèmes.

Dès qu’un véhicule entre dans le dépôt il est enregistré et diagnostiqué. C’est donc là qu’il entre dans la base de données des réparations (dans la table reparer).

Chaque changement de statut est entré dans le logiciel (diagnostiqué, réparation en cours, réparation suspendue ou réparé.

Les utilisateurs ont donc accès au WorkFlow complet sur un véhicule choisi afin de voir quand ont eu lieu tous les changements de statuts sur ce véhicule.

Plus précisément pour les chefs d’ateliers, lorsqu’il se connecte avec leurs identifiants ils peuvent consulter des diagrammes statistiques à des fins décisionnels.

Il pourra consulter par exemple un diagramme du nombre d’entrée par jour ou bien le nombre de véhicule dont un technicien s’est occupé sur un an par exemple.

1. Processus :

*Tous les véhicules actuellement au dépôt, par statut, priorisés :* ***Onglet « Consulter opérations »***

En selectionant tous les statuts sur la CheckBox le logiciel affichera tous les véhicules du dépôt avec leur dernier statut actualisé. Si le technicien sélectionne un ou plusieurs statut en appuyant sur le bouton le logiciel affichera la liste des véhicules ayant ce ou ces statuts dans l’ordre croissant des priorités.

*Détail un véhicule : son WorkFlow complet****: Onglet « WorkFlow Véhicule »***

Après avoir eu accès à la liste des véhicules actuellement dans le dépôt il sera possible en sélectionnant ce véhicule le logiciel affichera son WorkFlow complet depuis son entrée dans le dépôt. Cet affichage est un affichage texte juste en dessous dans la même fenêtre. En sélectionnant le véhicule on récupère l’id et on fait un select sur la table opération avec les date de sortie du véhicule égal à null.

*Cumul journée : nombre de véhicules en cumulé depuis le début de la journée, par statut et Stats Manutentionnaires (vue réservée au chef du dépôt): nombre d'opérations traitées par chaque manutentionnaire dans la journée :* ***Onglet « Stat Manutentionnaire »***

Lorsque qu’un chef d’atelier se connecte il aura accès à différents types de statistiques déjà défini dans un onglet spécifique. En sélectionnant les statistiques qui peuvent l’intéresser une autre fenêtre s’ouvrira pour afficher le tableau correspondant. Une évolution future serait d’afficher ses résultats sous forme de diagramme.

Les différents statistiques sont les suivants :

-Le nombre de véhicule par technicien (qui affichera pour chaque technicien le nombre de véhicules dont il s’est occupé sur les derniers 365 jours).

- Le nombre de véhicule par date d’entrée classée par ordre chronologique (des plus récentes au plus anciennes) et par statut. Ainsi on peut savoir combien de véhicule par statut sont entrés dans la journée.

- Le nombre de véhicule par statut actuellement dans le dépôt.

- Le nombre de véhicule dont un technicien s’est occupé dans la journée. C’est-à-dire qui est passé au statut réparé sur 24H (c’est-à-dire dans la journée (ou la veille)).